

# TU GARANTIA

La empresa COPETE & MARRIAGA SAS, con nombre comercial Yeahh, da como garantía de sus productos UN (1) AÑO a partir de la fecha en que el consumidor final adquirió el producto en el punto de venta. (Scooter de la marca ZERO-DUALTRON-SPEEDWAY-INOKIM-INMOTION, VSETT).

Por favor tome en cuenta: Todo reclamo que surja de la Garantía Limitada de un (1) año, se registrará de acuerdo a los términos establecidos en el presente documento de garantía y para iniciar el proceso el cliente debe presentar **SU FACTURA DE COMPRA**.



## SUS RESPONSABILIDADES (PARA NO PERDER LA GARANTIA)

- No abra el producto, ni realice adecuaciones o mejoras por su cuenta o en algún taller no autorizado.
- Los gastos de transporte serán siempre a cargo del cliente, a menos que se estipule otra condición entre el cliente y la empresa.
- No exceda el peso en el scooter, este vehículo está diseñado para una sola persona.
- No sumerja el scooter en agua y evite transitar cuando llueve, los productos zero-dualtron-speedway-inokim-inmotion, no son sumergibles, ni impermeables.
- Realizar mantenimiento preventivo, a los 600 km, 1.200 km, 1.800 km, así sucesivamente para prevenir daños y evitar perder su garantía.
- Realizar limpieza y mantenimiento según el uso, ya que la humedad y el polvo o barro contaminan y deterioran el producto.
- El cliente entiende el riesgo de lesiones graves o la muerte en la operación de dichos productos y debe aceptar y tomar las precauciones necesarias y ejercer un buen juicio para evitar peligros y situaciones que pueden provocar lesiones graves o la muerte.
- Utilizar elementos de protección como casco, guantes y cualquier elemento que proteja su integridad.
- El cliente debe entender que el producto adquirido es un vehículo de transporte y debe tener buen juicio y criterio para determinar la velocidad a la que se desplazara.
- Estos productos no deben ser utilizados por menores de 16 años, y los mayores de 16 años debe ser supervisado por sus padres.

## ¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

La presente Garantía no es aplicable:

- Cuando el daño es ocasionado o derivado de los servicios (de reparación, actualización o mejoras) realizados por un tercero que no sea el taller de la empresa YEAAH o algún taller autorizado por la misma, evidencia de cambio de piezas por otras no originales durante el período de garantía. **(NO PUEDE SER ABIERTO O MANIPULADO YA QUE ESTE PERDERA LA GARANTIA AUTOMATICAMENTE).**
- Cuando el producto presenta signos de humedad, deterioro.
- Baterías que presenten humedad, goteo o sulfatación, así como evidencia general de humedad dentro de la cavidad de la tabla.

➤ La garantía no es aplicable a fractura de batería o desnivelación producto de fisuras ocasionadas por el mal estado de las vías, así como partes consumibles tales como las baterías o el revestimiento cuyo desgaste se ha previsto con el paso del tiempo, o a cambios de voltaje que lleguen a dañar la batería, o por cortos eléctricos ocasionados por humedad, a menos que el fallo haya ocurrido como resultado de un **DEFECTO DE MATERIALES o DEFECTO DE FABRICA.**

➤ La garantía no cubre partes dañadas causadas por accidente, mal trato, mal uso. (Debe tener en cuenta que algunos modelos de scooter son de serie **URBANA** y los modelos más robustos o de línea **OFF ROAD**).

➤ Vehículos que no hayan atendido recomendaciones de uso después de uno de los planes de mantenimiento y presenten conductas reiterativas de mal manejo y/o signos evidentes de uso inadecuado.

➤ La garantía no cubre daños causados por descomposición, por ataque químico o deterioro causado por materiales abrasivos, o cualquier otra causa externa, daños cosméticos o de apariencia, incluyendo, rayones, abolladuras o plásticos rotos.

➤ No cubre defectos causados por el uso normal cotidiano o derivados del desgaste normal del producto.

➤ La garantía **NO** cubre deterioro u óxido de partes pintadas y cromadas, piezas plásticas (Faros, Direccionales, Boceles, tornillos), lo cual puede ocurrir por exposición normal al sol y al agua y a uso cotidiano la sobre exposición a los agentes externos como lluvia, nieve, viento, sol y temperatura extrema.

➤ La garantía no cubre los productos a los que se les ha retirado o manipulado su número de serie.



1



Presentación de factura de compra.





# 2

Recepción del producto con una revisión exterior del mismo. *(detalla, daños e imperfecciones externas, se genera remisión de recepción)*





# 3



Revisión del producto donde se determina la clase de daño, reparación o mantenimiento para realizar.



4

Comunicación con el cliente,  
para entregar información  
detallada. *(daños, tiempo de entrega)*



# 5



Autorización del cliente para reparaciones o cambio de partes que no cubren la garantía.





# 6

Test de pruebas y control de calidad, antes de entrega.





# 7

Comunicación con el cliente  
para entrega del producto.