

Políticas de Garantía

Marco Garantía por 1 año, y aplica para:

Fisuras o Fracturas en la soldadura.

Defectos de fabricación.

Batería

La batería cuenta con Garantía por 1 año. La pérdida de autonomía como consecuencia del envejecimiento de la misma, no supone un defecto de fabricación.

Partes eléctricas secundarias, garantía de 6 meses para:

Controlador.

Motor.

Display

Y el resto de partes? El resto de partes de la bicicleta son

consideradas partes de desgaste. Estas piezas son:

Cadena, Piñones, Guayas, Rodamientos, Llantas, Frenos, Bielas, Pedales, etc.

Cuando NO aplica la Garantía:

Cuando las piezas sean expuestas a condiciones de uso indebido, tales como: Excesos de fuerza, caídas, accidentes de tránsito, falta de mantenimiento básico, intemperie excesiva, químicos corrosivos, niveles de agua superiores a la altura del eje de las llantas.

Cuando el daño sea por sobrecargar la bicicleta con más peso del recomendado (110 Kg).

Cuando la batería presenta fallas debidas a recargarla incorrectamente.